

Retourenformular

Deine Daten

Name: _____

Bestellnummer/ Ordernummer: _____

Adresse: _____

Falls zutreffend Servicenummer: _____

Postleitzahl: _____

IBAN: _____

Ort: _____

Kontoinhaber: _____

E-mail: _____

Datum der Rücksendung: _____

Telefonnummer: _____

Retour

Wollen Sie einen Artikel zurücksenden oder einen Ersatzartikel erhalten? Bitte kreuzen Sie zutreffendes an.

Rückerstattung des Artikels

Der Kaufbetrag Ihrer Rücksendung wird innerhalb von 1-2 Wochen nach Erhalt und Bearbeitung der Retoure über die Zahlungsmethode, die Sie beim Kauf Ihrer zurückgegebenen Artikel verwendet haben, gutgeschrieben. Wenn für die Zahlungsmethode Klarna gewählt wurde, wird die Rechnung entsprechend angepasst.

Ersatzartikel erhalten

Ein Austausch eines Artikels ist nur bei fehlerhafter Lieferung möglich. Ein Austausch ist daher nur für identische Artikel möglich.

Artikel können leider nicht umgetauscht werden. Wenn Sie eine andere Größe, Farbe oder einen anderen Artikel wünschen, können Sie das ungewünschte Produkt zurückgeben und den richtigen Artikel wieder in unserem Webshop bestellen.

Retour Artikel

Geben Sie unten an, welche Artikel Sie zurückgeben möchten.

Artikelnummer	Beschreibung	Anzahl
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Begründung

Anweisungen für Rücksendung

Rückkehr

Senden Sie die Artikel vollständig (einschließlich sämtlichen Artikel-Zubehörs) im Originalzustand und, falls dies in angemessener Weise möglich ist, in der originalen, unbeschädigten Verpackung, mit Rechnungskopie und ausgefülltem Retourenformular zurück.

Tipps

Um Ihr Paket so schnell wie möglich zu bearbeiten, ist es hilfreich, die folgenden Tipps zu befolgen.

- Senden Sie den Artikel in unbeschädigter Verpackung zurück
- Es ist besser, nicht auf die Originalverpackung zu schreiben oder zu kleben
- Um die Originalverpackung zu schonen, wird ein extra Karton als Umverpackung empfohlen
- Kleben Sie das Rücksendetikett deutlich sichtbar auf die längste Seite des Pakets

Post

Bringen Sie das Paket zur Post, dort erhalten Sie eine Referenz (Barcode) als Nachweis für die Rücksendung.

Verarbeitung der Rücksendung

Sobald der zurückgegebene Artikel von uns bearbeitet wurde, erhalten Sie automatisch eine Nachricht darüber. Wir bemühen uns, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu verarbeiten. Unser Ziel ist, dies innerhalb von 1-2 Werktagen nach Erhalt des Pakets zu erledigen.