

Retourformulier

Uw gegevens

Naam: _____

Bestelnummer/ ordernummer: _____

Adres: _____

Indien van toepassing Servicenummer: _____

Postcode: _____

Bankrekeningnummer: _____

Woonplaats: _____

IBAN nummer: _____

E-mail: _____

Naam rekeninghouder: _____

Telefoon: _____

Datum retourzending: _____

Retourcodes

101 Incompleet artikel

104 Transportschade

107 Verkeerd geleverd artikel

102 Dubbele levering

105 Defect

108 Artikel past niet

103 Levering te laat

106 Voldoet niet aan verwachting

109 Andere bestelling ontvangen

Uit te voeren actie

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening, binnen 14 dagen na aankoop (of Afterpay)
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw

Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Indien van toepassing vervangend artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als het nodig is.

Afhandeling van de retourzending


Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

LET OP! Voor klanten vanuit België is het niet mogelijk om een artikel terug te sturen naar ons antwoordnummer.

Neem vooraf contact op met de klantenservice.



Babypark
T.a.v. Retouren
Antwoordnummer 12303
4040 ZX KESTEREN
Nederland